

Приложение 1.

План мероприятий по улучшению работы ГБУ РО «ГКБСМП» (по результатам НОК).

ГБУ РО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи».

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК в 2014 году)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации на официальном сайте МО.	1,6 (макс. 2)	Февраль 2015, далее - постоянно	Шлыков А.А.	Полнота, актуальность и понятность информации о БСМП на официальном сайте; обеспечение обратной связи с пациентами	Доля пациентов, считающий информирование о работе МО достаточным. Доля пациентов, удовлетворённых качеством и полнотой информации на официальном сайте МО
2	Удовлетворённость качеством медицинской помощи (по результатам анкетирования)	3,35 (макс 4)	Февраль 2015 года, далее - постоянно	Копейкин А.А. Зайцева Л.Г.	Увеличить комфортность условий и доступность получения мед.помощи	Доля пациентов, у которых не возникло потребности приобрести лек.средства и оплачивать диагностические услуги за свой счёт
					Сократить время ожидания в очереди в приёмном отделении	Время ожидания помощи в приёмном отделении
					Доброжелательность, вежливость и компетентность мед. персонала	Доля пациентов, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников.
					Удовлетворённость качеством обслуживания в МО	Доля пациентов, удовлетворённых действием персонала МО, качеством обслуживания в МО.